

ひかり J (B) 3年プランへの移行に関する重要説明事項

本書面は「ひかり J (B)」をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえでお申し込みください。

なお、「ひかり J (B)」は、ひかり J からの専用 Web サイト経由で事業者変更をご希望される場合の「BIGLOBE 光」の呼称となります。

事業者変更でひかり J (B) へ移行申し込んだときのご注意

- ・ひかり J (B) には「事業者変更」でサービス移行いたします。一部のサービスは提供終了や再申込が必要となるためご注意ください。詳しくは「オプションサービス」をご参照ください。
- ・ひかり J (B) への移行手続きにあたり、現在ご利用中の光回線にかかる事業者変更承諾番号の取得を株式会社 JPIX に委任することに同意いただきます。
- ・現在ご利用中のひかり J が提供する光回線設備と光電話番号は、ひかり J (B) に事業者変更後も継続してご利用できます。
- ・初期契約解除等を行った場合でも、ひかり J はサービス終了するため、事業者変更前の事業者（ひかり J）に復帰することはできません。そのため、ひかり J (B) 解約後は、インターネットや電話のご利用を終了されるか、他の光コラボ事業者へ乗り換えていただく必要があります。なお、他の光コラボ事業者へ乗り換えた場合は、事業者変更前の事業者（ひかり J）およびひかり J (B) とは提供条件が異なる場合があります。

ご契約内容について

ひかり J からひかり J (B) への移行後の利用料金は以下の通りです。
ホームタイプは「ファミリータイプ」となります。

BIGLOBE 光 (3年プラン) ファミリータイプ：月額 4,980 円 (税込 5,478 円)

BIGLOBE 光 (3年プラン) マンションタイプ：月額 3,980 円 (税込 4,378 円)

定期利用期間、違約金について

- BIGLOBE 光 (3年プラン) は、「契約開始日」から「課金開始月を 1 カ月目として 36 カ月目の末日まで」を定期利用期間として提供します。
- 定期利用期間の最終月を更新月とし、更新月中に本サービスの解約のお手続きがない限り、以降 36 カ月ごとに定期利用期間が自動更新されます。更新月とその翌月および翌々月の違約金不要期間を除き、本サービスの解約時に、当月の月額料金に加え

て、ファミリー（戸建て）4,100円（不課税）、マンション3,000円（不課税）の違約金がかかります。

● 月途中で解約された場合、解約月の月額料金は全額かかります。（日割りは行いません。）

申込手数料について

ひかりJ（B）への事業者変更のお客様は申込手数料（税込3,300円）が特典により無料となります。

オプションサービス

・ひかりJ（B）では名称や料金に変更または、提供対象外となるサービスがございますのでご注意ください。

	現行サービス		後継サービス	
	ひかりJ（株式会社JPIX）		ひかりJ（B）（ビッグロープ株式会社）	
		月額利用料（税込）		月額利用料（税込）
電話サービス	ひかりJ電話 ※1	550円	BIGLOBE光電話（基本）	550円
	ひかりJ電話バック ※2	1,650円	提供対象外 ※2	
テレビサービス	ひかりJ・テレビ伝送サービス	990円	BIGLOBE光テレビ	990円
リモートサポート	リモートサポートサービス	550円	【ひかりJ（B）ではご提供なし】※3 NTT東日本・NTT西日本からのご提供となります。	550円
レンタル機器	無線LANレンタル	キャンペーンで無料	無線LANカード ※4	110円
			NTT東日本のフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ギガマンション・スマートタイプに相当する回線をご利用の場合 ※5	550円
	レンタルホームゲートウェイ		NTT提供レンタルホームゲートウェイ ※6	無料
その他	セキュリティ対策ツール（西日本のみ）	無料	提供対象外 ※7	

※1 ひかりJ電話で利用中のオプションサービスは引継ぎしますが、自動転送（ボイスワープ相当）についてはひかりJ（B）開通後に再申し込みとなります。

※2 ひかりJ電話バックは「BIGLOBE 光電話（基本）月額利用料550円」として引継ぎされます。オプションサービス（「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」「キャッチホン」「ボイスワープ」「迷惑電話おことわりサービス」「着信お知らせメール」）はすべて解約されますので、ひかりJ（B）開通後に改めてお申込みください。

※3 リモートサポートサービスは、お申し込み後に、NTT 東日本/NTT 西日本から、ご継続確認のご連絡があります。ご利用ご継続の場合は、NTT 東日本/NTT 西日本からの直接のご請求となります。ご継続確認が完了しない場合、事業者変更手続きが進行されませんのでご注意ください。

<リモートサポートの継続手続きのご参考>

●NTT 東日本：事業者変更に伴う NTT 東日本とのオプションサービスご契約にあたり、ご確認いただきたい事項

<https://flets.com/app10/kaiji/consideration.html>

●NTT 西日本：事業者変更をご検討中のお客さま

<https://flets-w.com/collabo/change/>

よくある質問：「事業者変更」に必要な「情報開示許諾」の手続きについて教えてくださいをご参照ください。

※4 無線 LAN カードをすでにご利用中のお客さまは、引き続き無線 LAN カードをご利用できます。その場合、無線 LAN カードの月額利用料 100 円/枚（税込 110 円/枚）の有料となります。引き続きご利用いただけますが、料金が発生する点にご注意ください。

※5 NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ギガマンション・スマートタイプに相当する回線をご利用の場合、機器利用料が月額 500 円（税込 550 円）がかかります。

※6 レンタルホームゲートウェイはひかり J（B）では、月額利用料金に含まれます。

※7 NTT 西日本エリアでご提供していたセキュリティ対策ツールは提供終了となります。

工事費用について

ひかり J（B）への移行においては、原則として工事費用はかかりません。ただし、お客さまの環境により別途工事が必要となる場合は BIGLOBE から実費をご請求する場合があります。

現在ご契約中のプロバイダおよび各種サービスについて

● 現在ご利用中の「ひかり J」は、ひかり J（B）の開通をもって解約となります。お客様ご自身でのお手続きは不要です。

BIGLOBE 利用料金のお支払いについて

・ひかり J（B）のご利用料金は KDDI からのご請求となりますが、現在のお支払い方法（口座振替・クレジットカード等）が引き継がれる場合※と、改めて再登録が必要となる場合がございます。

※「ひかり J」と「au/UQ mobile」等のご利用料金をまとめてお支払いいただいていた場合、「ひかり J」のご請求が含まれるご請求者名義とそのご請求先に含まれる「au/UQ mobile」のご契約名義が一致する場合にお支払い方法を引継ぎいたします。

【お客様へのお願い】

ひかり J (B) の開通後に、BIGLOBE のマイページにて、必ずお支払い方法の登録状況をご確認ください。

引き継ぎができなかった（未登録となっている）場合は、恐れ入りますが「My au」等より、お支払い方法の再登録をお願いいたします。

※ご注意※

口座振替やクレジットカードの登録が完了するまでの間は、紙の払込請求書でのお支払いとなり、KDDI から窓口払い手数料（473 円／回）をご請求させていただきます。お支払い方法が「未登録」となっている場合はお早めのお手続きをお願いいたします。

各種スマートフォンの割引適用について

- ・ au スマートバリュー／UQ mobile 自宅セット割（インターネットコース）は、ひかり J (B) の移行後も継続適用されるよう引継ぎいたします。
- ・ au セット割（au スマートバリューとは異なる割引サービスです）は、ひかり J (B) は対象外となり、割引適用終了となりますのでご了承ください。

初期契約解除について

●BIGLOBE 光は初期契約解除制度の対象です。お申し込み後に送付される BIGLOBE 会員証同封の契約書面をお客さまが受領した日から 8 日を経過するまで、ハガキなどの書面にて契約解除が可能です。申込手数料、工事費用、一部の月額料金はお支払いいただきます。詳細は、契約書面の「初期契約解除のご案内」に記載していますので、ご確認ください。

その他の注意事項

- BIGLOBE 光は、ビッグロブ株式会社が提供する光ファイバーインターネットサービスです。通信速度や品質は、ベストエフォートのため低下する場合があります。
- 公平な通信速度を維持するため、またはネットワークが混み合った状態が継続することを避けるため、通信速度を制限する場合があります。

<ひかり J (B) の開通について>

1. ひかり J (B) の開通について

・ひかり J (B) の開通日は、切替日が確定次第、BIGLOBE から SMS、または郵送で「開通のご案内」にて通知いたします。また、マイページからも確認することが出来ます。

2. 接続設定について

- ・ひかり J (B) 開通後に機器の設定、配線の変更はありません。万一ご不明点がありましたら BIGLOBE 会員証に同封される接続設定ガイドをご確認ください。
- ・開通日翌日に IPv6 の切替に伴い通信断が発生する可能性があります。予めご了承ください。

3. BIGLOBE 光電話について

- ・BIGLOBE 光電話は、インターネット光回線を使った電話サービスです。
- ・加入電話、INS ネット、BIGLOBE 光電話、NTT 東日本または NTT 西日本提供のひかり電話への通話料は全国一律 8 円/3 分（税込 8.8 円/3 分）です。
- ・月額費用は、通話料が発生していない月であっても請求いたします。また、月途中で解約された場合、解約月の月額費用は全額請求いたします。（日割りは行いません）

4. その他

- ・BIGLOBE 光、BIGLOBE 光電話、BIGLOBE 光テレビの契約内容の変更や解約をご希望の場合は以下のお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

個人情報の取扱い

・ひかり J (B) の移行手続きおよび契約締結を目的として、お客さまの契約情報（郵便番号、住所、氏名、設置場所住所、連絡先電話番号（携帯電話及び、固定電話））および個人情報（携帯電話契約の契約者名義、生年月日）を、株式会社 JPIX 及び KDDI 株式会社（※）からビッグロブ株式会社へ提供することにご同意いただきます。

※お支払方法及び au スマートバリュー/UQ mobile セット割（インターネットコース）の引継ぎにあたり、お客さまの個人情報（携帯電話番号、契約者名義、生年月日）を KDDI 株式会社からビッグロブ株式会社へ提供することに同意いただきます。

・ひかり J (B) 開通後は、連絡先電話番号としてご登録いただいた携帯電話番号宛に「開通のご案内」などご契約に関するご連絡を SMS で実施させていただくことにご同意いただきます。

お問い合わせ窓口

- ・ひかり J や移行手続きに関するお問い合わせ
ひかり J お客さまセンター

電話番号： 0120-924-754（通話料無料）
受付時間：9:00～18:00（土日祝日も受付）

・ひかり J（B）に関するお問い合わせ

■ひかり J（B）の開通に関する内容について

BIGLOBE 光 開通センター

電話番号 0120-911-962（通話料無料）

営業時間 10:00-19:00（365 日受付）

■ひかり J（B）のサービス内容について

BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク

電話番号 0120-86-0962（通話料無料）

※携帯電話・IP 電話の場合 03-6385-0962

営業時間 9:00-18:00（365 日受付）

■ひかり J（B）の接続設定など技術内容について

BIGLOBE カスタマーサポート テクニカルサポートデスク

電話番号 0120-68-0962（通話料無料）

※携帯電話・IP 電話の場合 03-6328-0962

営業時間 9:00-18:00（365 日受付）

※お電話はおかけ間違いの無いようご注意ください。